GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
PROCEDIMIENTO PLANEACIÓN DEL DESARROLLO CURRICULAR
FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA DEL PROYECTO FORMATIVO

Fecha de elaboraion	15/07/2021
Denominación del Programa de Formación:	SERVICIO Y ATENCION DE EVENTOS Y BANQUETES
Modalidad de Ejecución:	PRESENCIAL -VIRTUAL
Código y versión del Programa:	63530052 V: 1
Nombre del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	N/A
Código del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de formación Titulada)	N/A
Instructor(es) que elabora la planeación pedagógica:	**Nombres y Apellidos:** **Regional y Centro de Formación:**
	Nombres y Apellidos: LEDIS ELENA ESCOBAR GIRON **Regional y Centro de Formación: GUAJIRA - AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA**

FASE DE PROYECTO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	OBSERVACIONES
					HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE		AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES			
		SERVI A LOS CLIENTE DE ACUERDO A LOS STANDARES ESTABLECIDOS(EQUIV ALE A LA NORMA NTS USNA 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y	Interpretar las necesidades del cliente de acuerdo con el contrato de servicio.	Debate: Realice la lectura Conceptos y principios de la organización, y realice con las indicaciones del instructor un debate.	15	5	motivacion teorica - practica . (actividad de reflexion, videos, foros, otros)	Plataforma Virtual, Acceso a Intenet	Video, pagina web, video guías de aprendizajes, programa de formación, portátil, video bind, tablero	Ledis Escobar	Apilcadr las Tecnicas de Comunicación en la Atencion y Prestacion del Servicios de acuerdo con los procedimientos	DE CONOCIMIENTO Mapa Conceptual , Questionarios, Comic	Muchass vee, se hace presdencial, guardando las norma requerida debido que algunos de los aprendices no manejan la tecnologia o no tienen
		SERVI A LOS CLIENTE DE ACUERDO A LOS STANDARES ESTABLECIDOS(EQUIV ALE A LA NORMA NTS USNA 002 DEL	Organizar los elementos, materiales y equipo para la atención y prestación del servicio de acuerdo con el procedimiento establecido.	Mapa Conceptual: Con los conceptos vistos sobre panorama de la industria de los eventos elabore un mapa conceptual. Exposición Comités de Trabajo e inventario de locaciones	15	5	motivacion teorica - practica . (actividad de reflexion, videos, foros, otros)	Plataforma Virtual, Acceso a Intenet	Video, pagina web, video guías de aprendizajes, programa de formación, portátil,	Ledis Escobar	Monta Los Salones y Demas Areas de Acuerdo con las instrucciones Dadas en la Orden Eventos	DE DESEMPEÑO: Lista de Chequeo	Muchass vee, se hace presdencial, guardando las norma requerida debido que algunos de los aprendices no manejan la tecnologia o
		SERVI A LOS CLIENTE DE ACUERDO A LOS STANDARES ESTABLECIDOS(EQUIV ALE A LA NORMA NTS USNA 002 DEL	Atender al cliente de acuerdo con el servicio contratado, el protocolo y etiqueta establecido por la organización.	Diseñe Taller. Elaborar taller de organización y Planeación de Eventos. En el cual podrá desarrollar en forma práctica la apropiación de los siguientes conocimientos: Definición del tipo de reunión, Definición de los objetivos Perfil del cliente	15	5	motivacion teorica - practica . (actividad de reflexion, videos, foros, otros)	Plataforma Virtual, Acceso a Intenet	Video, pagina web, video guías de aprendizajes, programa de formación, portátil,	Ledis Escobar	Aplica el protocolo y la Etiqueta de Acuer4do con el Servicio, Tipo de Eventos y solicitud del cliente, Interpreta el portafolio de Servicio	DE PRODUCTO: Folder de trabajo o Portafolio del Servicio a realizar	Muchass vee, se hace presdencial, guardando las norma requerida debido que algunos de los aprendices no manejan la tecnologia o
		DE ACUERDO A LOS STANDARES ESTABLECIDOS(EQUIV ALE A LA NORMA NTS USNA 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y	Verificar la Satisfacción del cliente, en la atención de eventos y banquetes de Acuerdo a la solicitud del Cliente y a las políticas de la empresa	Verificar la Satisfacción del cliente, en la atención de eventos y banquetes de Acuerdo a la solicitud del Cliente y a las políticas de la empresa	15	5	motivacion teorica - practica . (actividad de reflexion, videos, foros, otros)	Plataforma Virtual, Acceso a Intenet	Video, pagina web, video guías de aprendizajes, programa de formación, portátil, video bind, tablero acrílico, otros	Ledis Escobar	Interpetrar Portafolio de Servicios Según las Politicas de La Empresa	DE desempeño : Realizar Evento, donde Aplique todo el conocimeinto adquirido, Tema Libre:	Muchass vee, se hace presdencial, guardando las norma requerida debido que algunos de los aprendices no manejan la tecnologia o no tienen